

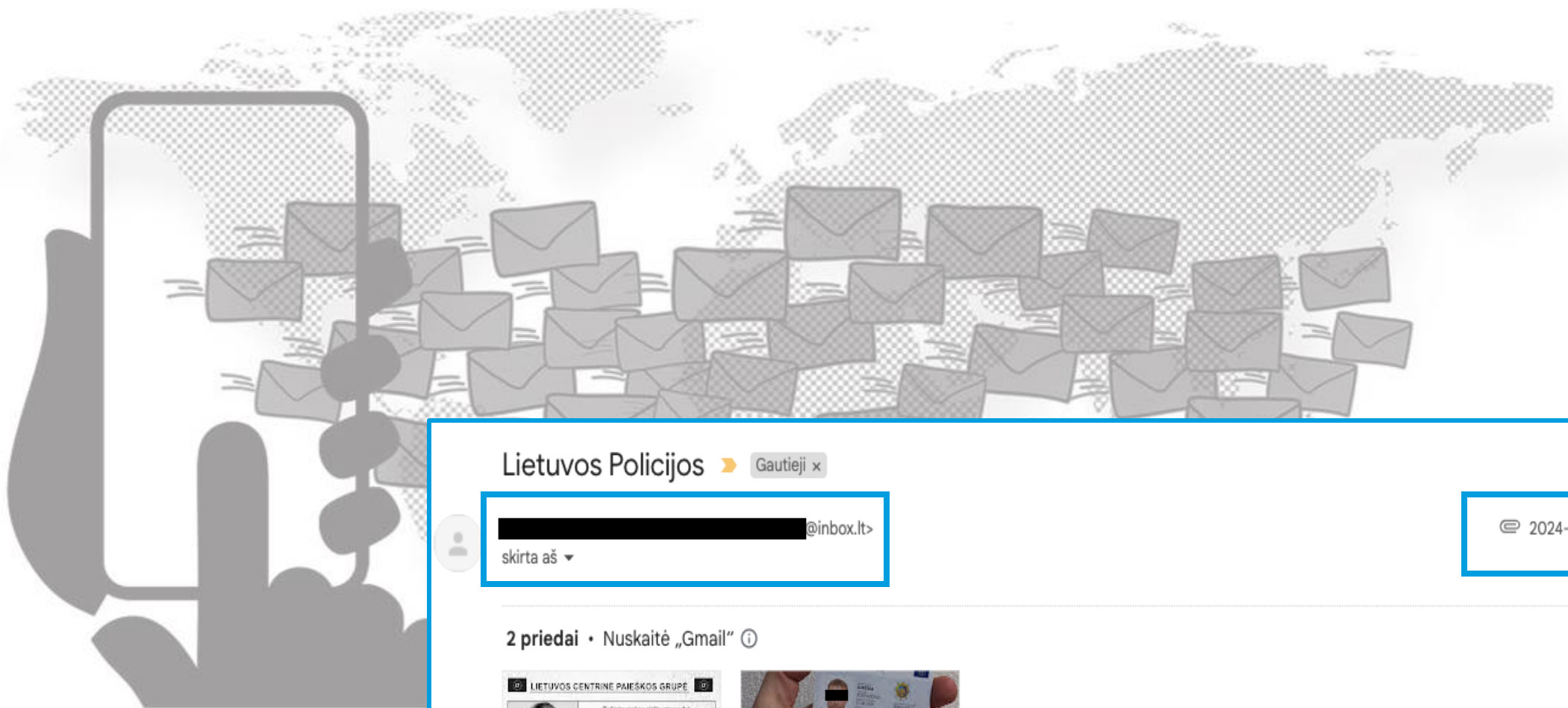
SAUGUMAS

aptarnavimo srityje
ir kaip suvaldyti rizikas
HelpDesk'e

Dalia Veličkaitė
Viešojo sektoriaus plėtros vadovė



Mano istorija



Lietuvos Policijos > Gautieji x



[redacted]@inbox.lt>

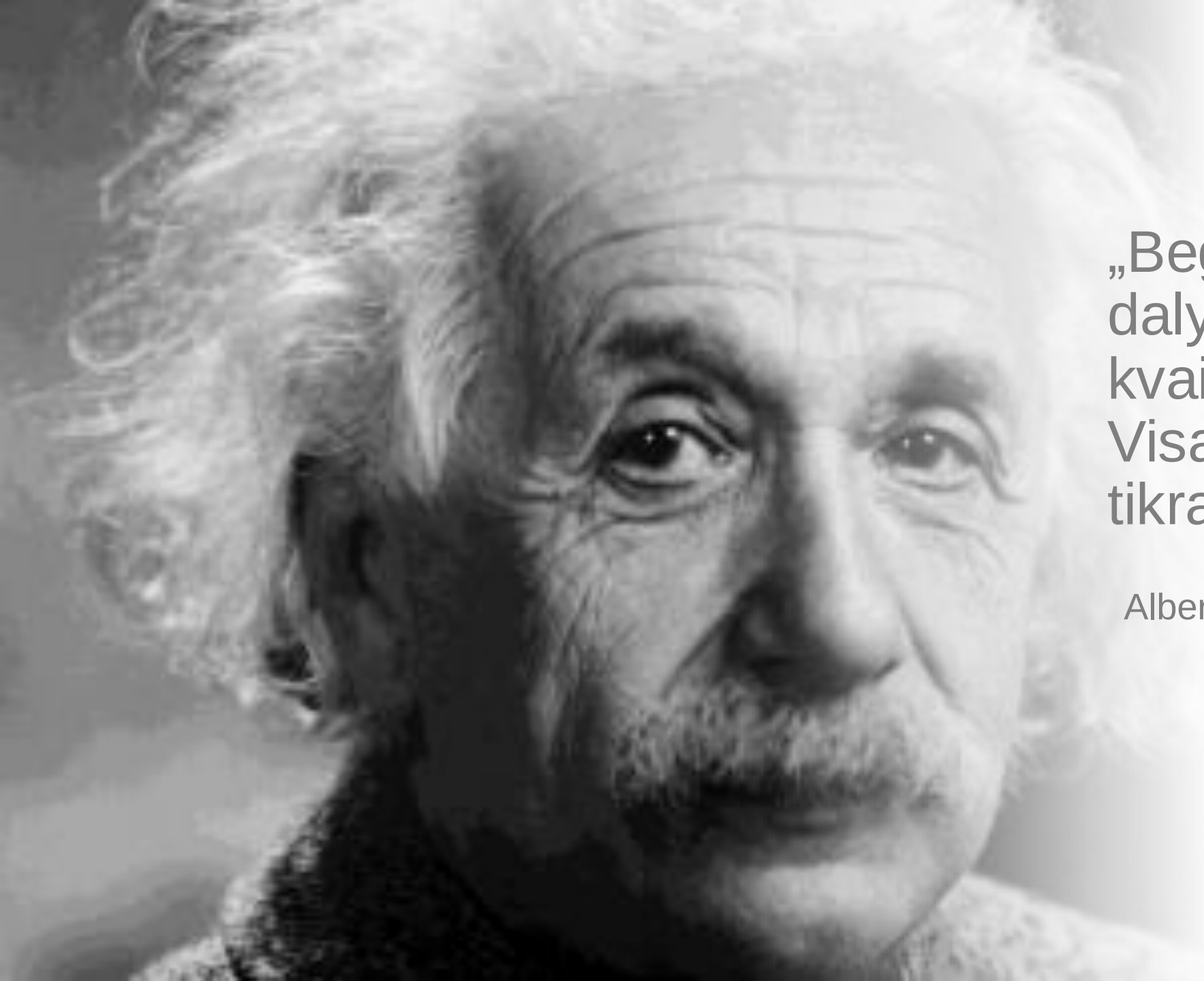
skirta aš ▾

📧 2024-12-23, pr 17:55



2 priedai • Nuskaitė „Gmail“ ⓘ



A black and white portrait of Albert Einstein, showing his characteristic wild, white hair and a mustache. He is looking directly at the camera with a slight, thoughtful expression. The background is a soft, out-of-focus grey.

„Begaliniai yra tik du
dalykai: visata ir žmonių
kvailumas. Bet dėl
Visatos aš dar nesu
tikras“.

Albertas Einšteinas



Socialinės inžinerijos „produktai“

„Phishing“

El. laiškai skirti pavogti
konfidencialią info

„Smishing“

Sukčiavimas SMS
žinutėmis

„Spear phishing“

Personalizuotas
sukčiavimas

„Angler Phishing“

Sukčiavimas socialiniuose
tinkluose

„Whaling“

Bandymas pavogti
konfidencialią informaciją,
nukreipta į vadovus

„Clone Phishing“

Tikro laiško klonavimas
panaudojant jį su
kenkėjišku turiniu

„Vishing“

Telefoninis sukčiavimas

„Malwertising“

Kenkėjiškas turinys
reklamose



98 %

kibernetinių
atakų remiasi
socialine
inžinerija



43 %

IT specialistų
tapo socialinės
inžinerijos
taikiniais



74 %

visų pažeidimų
iš dalies įvyksta
dėl žmogiškųjų
klaidų



44 %

ties 2024 m.
išaugo socialinės
inžinerijos atakų
skaičius



[Justice.gov](#) > [U.S. Attorneys](#) > [Southern District of New York](#) > [Press Releases](#) > Lithuanian Man Sentenced To 5 Years In Prison For Theft Of Over \$120 Million In Fraudulent Business Email Compromise Scheme

PRESS RELEASE

Lithuanian Man Sentenced To 5 Years In Prison For Theft Of Over \$120 Million In Fraudulent Business Email Compromise Scheme

Thursday, December 19, 2019

For Immediate Release

U.S. Attorney's Office, Southern District of New York

Share



Lietuvos diena > Kriminalai

2019 m. gruodžio 20 d. 11:27

Iš „Facebook“ ir „Google“ 120 mln. dolerių išviliojęs lietuvis JAV siunčiamas į kalėjimą



BNS ir lrytas.lt inf.

Jungtinių Valstijų federalinis teismas ketvirtadienį skyrė penkerių metų laisvės atėmimo bausmę Lietuvos piliečiui, apgaule įtikinusiam interneto milžines „Facebook“ ir „Google“ pervesti jam daugiau kaip 120 mln. dolerių (apie 111 mln. eurų) sumą, pranešė naujienų agentūra „Bloomberg“.

Istorija



Vieną didžiausių socialinės inžinerijos atakų atliko Lietuvos pilietis Evaldas R.



2013–2015 m. pagrobta daugiau nei 120 mln. dolerių iš Google ir Facebook.

TOP 10 sektorių taikinių pasaulyje

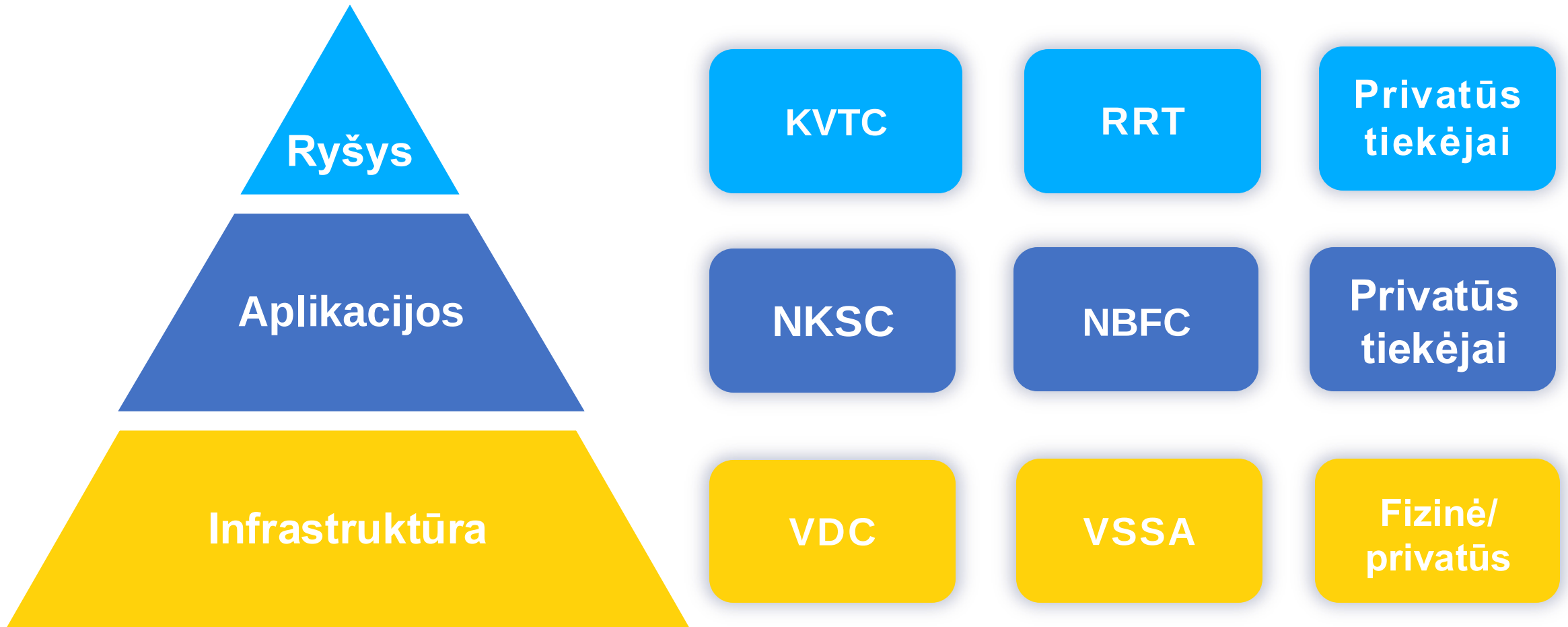
Sector	Percentage
1 IT	24%
2 Education and Research	21%
3 Government	12%
4 Think tanks and NGOs	5%
5 Transportation	5%
6 Consumer Retail	5%
7 Finance	5%
8 Manufacturing	4%
9 Communications	4%
10 All others	16%

Kibernetinės atakos prieš Ukrainos vyriausybę ir karinį sektorių išaugo **196%** per pirmąsias tris karo dienas.

(Cyber Security Report, 2023)

(Microsoft Threat Intelligence, 2024)

IT paslaugu tiekējai viešajam sektoriui



Praktinis rizikų valdymas

Mokymai

Rolėmis grįsta prieigų kontrolė
(RBAC)

2FA, MFA, SSO

Informacijos apie užduotis
fiksavimas ir statuso sekimas

Atitiktis: SLA, reguliavimo
BDAR, NIS2, ISO.

Duomenų šifravimas, saugūs
ryšio kanalai



TOP 1 komunikacijos kanalas

El. pašto atakos sudarė **68%** visų kibernetinių incidentų.
(*Cyber Attack Statistic, Purplesec, 2024*)

Jaunesni darbuotojai (18–24 m.) **5 k.** dažniau pakliūna į sukčiavimo el. laiškų pinkles nei vyresni darbuotojai.
(*Anthony Jones, Human Error Cybersecurity Statistics, 2024*)



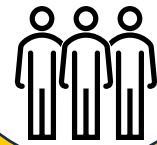
Mažiau žmogiškųjų sprendimų



**Komunikavimo kanalai
ir incidentų/užklausų
aptarnavimas**



**Vieninga darbo vietos
aplikacija ir informacija**



**Techninių resursų
valdymas**



Identifikavimas/Autorizacija

Duomenimis grįstas
aptarnavimas

Saugumo politika
komunikacijai

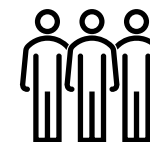
**Komunikavimo kanalai
ir incidentų/užklausų
aptarnavimas**



Daugiakanalė sąveika +
duomenys + darbo
srautai
Kliento kontaktų istorija

Veiksmų stebėjimas

**Vieninga darbo vietos
aplikacija ir informacija**



Darbo laiko, būsenos
statuso personalizuoti
tvarkaraščiai

Komunikacijos
transkripcijos, įrašai (balso,
ekrano, video)

„Agentless“

**Techninių resursų
valdymas**



IT komandos turi būti žingsniu priekyje kibernetinių nusikaltėlių, gindamos nuo vis sudėtingesnių atakų.

HD yra esminė gynybos linija,

užtikrinanti, kad organizacijos būtų apsaugotos nuo duomenų pažeidimų arba praradimų.

(Fortinet)



Nuosavo tinklo valdymas Lietuvoje ir Europoje

**2 DC Vilniuje + infrastruktūra
Frankfurte FR5 DC**



Duomenų centrų ir IT paslaugų priežiūros ekspertai



9

Skirtingų IT kompetencijų komandos



70%

Įmonės darbuotojų – IT specialistai



11

Skirtingų kompetencijų būdinių inžinierių



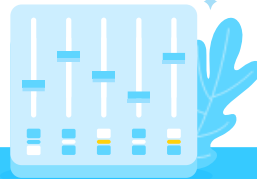
24/7/365

Dirbantis techninio klientų aptarnavimo skyrius



DC

Duomenų centro sprendimai



IP

Informacijos perdavimo sprendimai



IT

IT priežiūros sprendimai



SEC

Saugumo sprendimai

Patirtis 20 + m.

N B F C
NACIONALINIS BENDRŲJŲ
FUNKCIJŲ CENTRAS



NEĮGALIŲJŲ REIKALŲ
DEPARTAMENTAS
PRIE SOCIALINĖS APSAUGOS
IR DARBO MINISTERIJOS

NTAKD

NARKOTIKŲ, TABAKO IR ALKOHOLIO
KONTROLĖS DEPARTAMENTAS

ignitis



VMI

VALSTYBINĖ
MOKESČIŲ
INSPEKCIJA

ilte



VALSTYBĖS
DUOMENŲ
AGENTŪRA



Užimtumo
tarnyba
prie Socialinės apsaugos
ir darbo ministerijos



SANTAROS KLINIKOS



VALSTYBINĖ LIGONIŲ KASA
PRIE Sveikatos apsaugos ministerijos

GENESYS™

Kuriame aukščiausius
saugumo reikalavimus
atitinkantį, „vieno langelio“
principu veikiančią klientų
aptarnavimo standartą
Lietuvos viešajame
sektoriuje.

balt**neta**



**Užsiregistruokite
nemokamai
konsultacijai!**



Dalia Veličkaitė
Viešojo sektoriaus plėtros vadovė